

**RMA-servicevoorwaarden:**

- RMA-formulier volledig invullen en samen met kopie faktuur retour zenden per fax of e-mail.  
Wij zenden u dan een RMA-nummer welke u op de buitenkant van de verzending dient te vermelden
- Apparatuur dient goed verpakt (verzenders gooien nog wel eens) verzonden te worden.
- Verzending dient voldoende gefrankeerd te zijn. (onvoldoende gefrankeerde goederen worden geweigerd)
- Apparatuur dient binnen 14 dagen na afgifte RMA-nummer bij ons te zijn.
- Apparatuur dient geheel compleet aangeleverd te worden (d.w.z. incl. originele behuizing, voeding, aansluitkabel enz.)
- Bij het niet laten doorgaan van reparatie (na prijsopgave) wordt €47,50 onderzoekskosten in rekening gebracht.
- Bij garantie claim of creditering dient een kopie van de faktuur meegefaxt en bijgevoegd te worden.
- Bij creditering zullen 15% kosten in rekening gebracht worden. (met een minimum van €50,-)

**Retourzenden ter creditering is niet mogelijk:**

- Na het vervallen van de faktuur.
- Bij beschadiging van de verpakking of het product.
- Indien het product gemonteerd is geweest.
- Indien artikel speciaal voor u besteld is.
- Indien artikel niet compleet is (verpakking/accessoires).

**RMA-Nr.**

Datum:	
Klantnummer:	
Firmanaam:	
Uw referentie:	
Contactpersoon:	

Telefoonnummer:	
Mobielfnummer:	
Faxnummer:	
E-mail:	
RMA-afleveradres:	

<b>Reden retour:</b>	<b>D</b> Niet besteld	<b>H</b> Reparatie onder Garantie	
<b>A</b> Defect ontvangen	<b>E</b> Verkeerde geleverd (klopt niet met bestelling)	<b>I</b> Prijsopgave voor reparatie	
<b>B</b> Transportschade	<b>F</b> Verkeerde geleverd (klopt niet met pakbon)	<b>K</b> Reparatie tot max €	<b>M</b> Retour Demo / Try or Buy
<b>C</b> Verkeerd besteld	<b>G</b> Was reeds geannuleerd	<b>L</b> Reparatie	<b>N</b> Anders nl:

Artikel nummer:	Productomschrijving:	Serienummer:	Klachtomschrijving/Opmmerkingen:	Reden:	Ordernr./Faktuurnr.	Aantal: